

PERFIL DEL RECLUTAMIENTO
para

Chief Executive Officer (CEO)



**CORAZÓN
HEALDSBURG**

Corazón Healdsburg
Healdsburg, CA
(Northern Sonoma County)

Junio de 2020

LEADERSHIP TRANSITION | EXECUTIVE SEARCH | BOARD ADVISORY

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Título: CEO

Organización: Corazón Healdsburg

Reporta a: Mesa Directiva

Ubicación: Healdsburg, CA

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN:

Ubicado en Healdsburg, CA, y sirviendo a los residentes del norte del condado de Sonoma, Corazón Healdsburg (Corazón) está comprometido a fortalecer y a unir a las comunidades a pesar de las divisiones raciales, culturales y económicas que existen hoy en día. La organización apoya a miles de clientes de bajos ingresos a través de programas especializados, servicios de apoyo directo, participación de la comunidad y ayuda cuando hay desastres naturales. Corazón imagina una comunidad donde todos los residentes disfrutan de igual participación y calidad de vida sin importar su cultura de origen, su raza, su identidad de género o su orientación sexual. Corazón ha estado trabajando para eliminar cualquier obstáculo que impida esta visión desde 2011.

Corazón ofrece educación bilingüe y servicios de apoyo en su Centro de Recursos Familiares en Healdsburg (Family Resource Center) y también ofrece programas escolares y comunitarios. Además, organiza eventos para celebrar la historia y cultura Latinx y para construir puentes culturales entre los vecinos, además de trabajar para coordinar y amplificar las voces de la comunidad. Aunque sus programas y servicios están disponibles para cualquiera que los necesite, la gran mayoría de los servicios de Corazón son utilizados por miembros de la comunidad Latinx, muchas de las cuales están empleadas en las industrias de hospitalidad y agricultura que son el motor económico de la región.

Corazón proporciona una amplia gama de programas y servicios, entre ellos clases de inglés y de educación financiera para adultos, ayuda con la preparación para los exámenes de ciudadanía y de equivalencia a la escuela secundaria, apoyo y orientación para los estudiantes que son parte de la primera generación de su familia en solicitar ingreso a la universidad, grupos de apoyo, educación para mujeres embarazadas, y muchos más. Muchos de estos programas son gracias a colaboraciones innovadoras con organizaciones aliadas sin fines de lucro, que incluyen la Ciudad de Healdsburg, el Distrito Escolar Unificado de Healdsburg, Santa Rosa Junior College, Redwood Empire Food Bank, United Way,

PROGRAMAS DESTACADOS

Fondo Kinder2College: Establece Cuentas de Ahorro para la Universidad para fomentar una cultura que promueva la educación más allá de la escuela secundaria entre los estudiantes y familias de kinder

FirstGen College Counseling: Ayuda a preparar a los estudiantes de secundaria a convertirse en los primeros en sus familias en completar la universidad, brindando apoyo individual durante todo el proceso de solicitud a la universidad

Moms to Moms: Ayuda a las futuras madres a prepararse para la maternidad mientras reúne a miembros de la comunidad bajo el tema común de la maternidad

Educación para adultos: Ofrece una variedad de clases para aumentar la fluidez en inglés y el nivel educativo de adultos que trabajan, como, por ejemplo, cursos de inglés como segundo idioma (ESL) y preparación para el examen de equivalencia a la escuela secundaria

Financial Literacy: Ofrece clases y talleres para aumentar el conocimiento y la capacidad financiera para que los participantes puedan tomar decisiones informadas sobre sus recursos económicos.

PROGRAM HIGHLIGHTS

(cont'd)

Comité: Un comité de residentes activos y comprometidos a Healdsburg que se reúne mensualmente para discutir temas que afectan a la comunidad Latinx de Healdsburg

Acción de Salud: una asociación de líderes, organizaciones y individuos dedicados a mejorar la salud y el bienestar y reducir las disparidades en todo el condado de Sonoma

Groceries to Go (Comestibles Para Llevar): una asociación con el Redwood Empire Food Bank para proporcionar alimentos gratis a las familias necesitadas

Para obtener descripciones detalladas de todos los programas, visite <https://www.corazonhealdsburg.org/programs>

Catholic Charities, Community Action Partnership y Healthcare Foundation of Northern Sonoma County, y otras instituciones aliadas.

Ejemplos adicionales de la amplia gama de programas y servicios de Corazón: el Festival del Día de los Muertos, una celebración anual de la cultura e historia Latinx en toda la ciudad historia producida en colaboración con la ciudad de Healdsburg; ayudando a organizar a padres de familia y otros grupos de la comunidad para oponerse exitosamente eliminar una estructura de estatutos escolares (charter schools) de larga data en el distrito local que hubiera perjudicado a los alumnos latinos; y el Fondo de Unidad y Comunidad (Unity and Community Fund), un fondo de ayuda para proporcionar alimentos, apoyo económico, vivienda y otros apoyos a la gente afectada por los incendios de Kincade en 2019. El Fondo de Unidad y Comunidad, que recaudó más de \$ 1.1 millones para ayudar a más de 7,000 personas y familias después de los incendios de Kincade, se ha reabierto en respuesta a la pandemia de COVID-19.

La organización Corazón Healdsburg fue fundada en 2011 con el nombre "Scopa Tiene un Sueño" (Scopa Has a Dream) por Ari Rosen y Dawnelise Regnery Rosen, restauranteros y residentes de Healdsburg. Scopa Tiene un Sueño tenía como meta crear conciencia y recaudar fondos para abordar las disparidades económicas y la desigualdad de oportunidades enfrentadas por algunos segmentos

de la comunidad. La organización creció rápidamente en alcance e impacto, agregando programas y personal y finalmente adoptando el nombre de Corazón Healdsburg para reflejar mejor el alcance de su trabajo y su identidad como "el corazón" del norte del condado de Sonoma.

Actualmente, Corazón tiene un equipo de diez personas (cinco empleados de tiempo completo y cinco empleados de tiempo parcial / contratados "freelance"), y un objetivo de ingresos para 2020 de \$1.5 millones, evidencia de su rápido crecimiento, impacto y comunidad apoyo. De los \$1.5 millones, se espera que aproximadamente el 50% será en forma de donativos por parte de individuos, 25% de apoyo por parte de fundaciones, 15% recaudados por eventos especiales, y 10% por contribuciones corporativas y patrocinios. La organización se rige por una mesa directiva de 14 voluntarios que incluye a los cofundadores de la organización.

Todo lo que hace Corazón respalda su objetivo de ayudar a los individuos y familias participantes a superar los ciclos de pobreza, capacitándolos y empoderándolos a forjar nuevas relaciones entre ellos, con la comunidad en general, y con los sistemas y servicios locales que los puedan beneficiar. (Para más información, favor de visitar www.corazonhealdsburg.org.)

Acerca de Healdsburg: Ubicada a aproximadamente una hora al norte de San Francisco y a solo 20 minutos de la ciudad de Santa Rosa, Healdsburg representa el corazón de la región vinícola del condado de Sonoma y es un destino turístico exclusivo con una población de aproximadamente 12,000 personas. En 2018, Healdsburg fue nombrada entre las "30 mejores ciudades pequeñas en los EE. UU." por National Geographic Traveler (www.healdsburg.com).

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

Este CEO reporta a la mesa directiva. Supervisa al personal de tiempo completo y de tiempo parcial, así como a los contratistas externos y consultores (marketing, recaudación de fondos, diseño gráfico, contabilidad) y voluntarios.

EL PUESTO:

El/la CEO asumirá la responsabilidad operativa y de supervisión diaria de Corazón Healdsburg, incluyendo el desarrollo organizacional, la recaudación de fondos, la gestión financiera, las relaciones con la comunidad, la supervisión del personal, operaciones / administración y relaciones con la mesa directiva. El/la CEO trabajara de manera cercana con la mesa directiva para establecer la visión y dirección de la organización para cumplir plenamente su misión de cerrar la brecha racial y económica en el norte del condado de Sonoma.

Una responsabilidad principal del nuevo CEO será colaborar con la mesa directiva y con el personal de Corazón para dirigir la siguiente fase de crecimiento de la organización y su transformación de una entidad joven a una organización sin fines de lucro más madura y con más recursos. Será de suma importancia desarrollar la infraestructura necesaria para apoyar el crecimiento actual y futuro sin perder la base, el corazón y la capacidad de respuesta ágil a las necesidades de la comunidad que son fundamentales para el éxito de la organización.

La organización debe ser dirigida con un enfoque particular en las siguientes prioridades:

- Crecer, mejorar y alinear programas para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad.
- Asegurar la sostenibilidad financiera de la organización, aumentando los ingresos y administrando las finanzas de manera sólida.
- Desarrollar y ampliar sistemas e infraestructura; evaluar y medir la efectividad de programas usando datos.
- Amplificar la voz y la influencia de la comunidad Latinx en la toma de decisiones y políticas.
- Mejorar la confianza, la credibilidad y la autenticidad del compromiso de Corazón en todos los segmentos demográficos en el norte del Condado de Sonoma.

El/la CEO también será el representante público principal de Corazón Healdsburg y trabajará para ampliar y mejorar las relaciones con constituyentes, voluntarios, socios programáticos, funcionarios públicos y otras organizaciones aliadas sin fines de lucro para avanzar en la misión de la organización.

RESPONSABILIDADES:

Crecimiento Organizacional y Liderazgo

- Colaborar con la mesa directiva, para crear planes estratégicos a corto y a largo plazo en apoyo al trabajo y la misión de Corazón Healdsburg; liderar a la mesa directiva y al personal en la implementación y operacionalización de estos planes;
- Desarrollar y mejorar la infraestructura organizacional, incluidos los procesos comerciales, sistemas, políticas, y herramientas - para maximizar la eficiencia y apoyar el crecimiento futuro;
- Proporcionar visión y supervisión para el crecimiento y la expansión de programas. Estudiar las necesidades externas además de evaluar y revisar la efectividad de cada programa.

Recaudación de Fondos/Desarrollo de Recursos

- En colaboración con la mesa directiva y la consultora de desarrollo (tiempo parcial), crear e implementar planes de recaudación de fondos que garanticen la salud financiera inmediata y a largo plazo de la organización;
- Colaborar con el director de desarrollo para lograr los objetivos de ingresos a través de donativos importantes, campañas anuales, apoyo corporativo, eventos especiales y subvenciones y contratos gubernamentales;
- Encargarse personalmente de las relaciones con donantes individuales e institucionales para garantizar que todos los objetivos de recaudación de fondos se cumplan o superen.

Gestión Financiera

- Administrar los recursos de Corazón de forma clara y transparente, asegurando la utilización adecuada de los recursos y la operación de la organización en una posición financiera positiva;
- Trabajar con el presidente de finanzas para desarrollar y aprobar presupuestos anuales de ingresos y gastos;
- Asegurar de que la organización tenga una cobertura de seguro adecuada y gestione los procesos de reclamos (responsabilidad, propiedad, D&O y compensación de trabajadores).

Compromiso/Relaciones con la Comunidad

- Fomentar relaciones con líderes comunitarios, agencias gubernamentales, organizaciones aliadas, negocios locales y funcionarios públicos;
- Asistir a eventos comunitarios relevantes y dar discursos y presentaciones para profundizar las relaciones con otros individuos y organizaciones a nivel local, lograr la participación de donantes nuevos, y ampliar la presencia de Corazón en la comunidad;
- Planificar y llevar a cabo eventos comunitarios en asociación con el Comité de Eventos.

Gestión de Personal

- Administrar todas las actividades del personal profesional y voluntario: contratación, capacitación, disciplina y/o despido de personal, y evaluación del desempeño laboral;
- Brindar oportunidades de desarrollo profesional para que el personal aprenda nuevas destrezas y mejore su desempeño;
- Revisar la estructura de la organización y las descripciones de cada puesto según sea necesario (y dentro de los parámetros del presupuesto) para maximizar la capacidad y el impacto;
- Fomentar una cultura incluyente, basada en el buen desempeño, que sea colaborativa, transparente y respetuosa.

Operaciones/Administración*

- Administrar todas las instalaciones alquiladas: mantenimiento, arreglos, y asuntos relacionados al lugar de trabajo y seguridad;
- Asegurar que la organización tenga la infraestructura tecnológica necesaria para ser efectiva y eficiente y proporcionar capacitación y apoyo según sea necesario;
- Dirigir las operaciones de personas, incluida la administración de recursos humanos, gestión de riesgos, cumplimiento legal, desempeño, responsabilidad, capacitación y desarrollo de liderazgo.

**Corazón tiene presupuesto reservado para añadir un gerente de operaciones después de que el nuevo CEO sea contratado.*

Relaciones con la Mesa Directiva

- Ayudar al Presidente de la mesa directiva con el reclutamiento y retención de los miembros de la mesa directiva para asegurar que la composición de la mesa sea diversa en habilidades, nación or región de origen, grupo étnico, género, etc y que todos compartan entusiasmo por apoyar la misión de Corazón;
- Asistir a todas las reuniones de la mesa directiva, así como a las reuniones de los comités, según corresponda;
- Ayudar al Presidente de la mesa directiva con la preparación y planificación de la reunión de la mesa directiva.

[NOTA: Es probable que ningún candidato tenga experiencia en todas las áreas mencionadas anteriormente. Sin embargo, los candidatos exitosos poseerán una combinación de fortalezas en muchas de estas áreas y la autoconciencia y sabiduría para contratar o aprovechar los recursos existentes en las áreas donde carezcan de dominio personal.]

PERFIL DEL CANDIDATOS

El/la nuevo CEO será un líder experimentado, dinámico, bilingüe y bicultural con habilidades interpersonales excelentes. Esta persona tendrá experiencia en el desarrollo organizacional, la recaudación de fondos y la gestión de programas, así como compromiso con la comunidad y el trabajo en equipo. Trabajarán de manera colaborativa, clara y transparente y se comprometerán a servir de mentor y apoyo al personal profesional y a los voluntarios sin importar sus antecedentes o nivel profesional.

Los candidatos exitosos tendrán una conexión profunda con el trabajo y la misión de Corazón, y apreciarán las necesidades y contribuciones especiales de la comunidad Latinx. Independientemente de sus antecedentes profesionales, los candidatos deben contar con experiencia estableciendo una visión estratégica y motivando al personal, la mesa directiva, voluntarios y otras personas externas de antecedentes, orígenes e identidades diversas para para colaborar y lograr metas compartidas.

REQUISITOS OBLIGATORIOS

Bilingüe en Inglés y Español. Habilidades excepcionales de comunicación oral y escrita en ambos idiomas.

Fluidez Cultural. Comprensión profunda, conexión y pasión por la cultura y experiencia Latinx.

Experiencia Previa de Liderazgo. En un entorno similar (una organización sin fines de lucro impulsado por su misión.

Experiencia en Recaudación de Fondos. Historial exitoso de generación de ingresos, incluyendo donativos individuales, apoyo corporativo y de fundaciones, subvenciones y contratos gubernamentales, y eventos especiales.

Experiencia Fortaleciendo y Abogando por la Comunidad. Historial de aprovechar y fortalecer los recursos en apoyo de una comunidad.

Habilidades y experiencia requeridas:

- Un mínimo de cinco años de experiencia exitosa en gestión de alto nivel con responsabilidad para equipos multifuncionales;
- Experiencia liderando el crecimiento y desarrollo de una organización y de aumentar los logros de la misma con respecto a su misión;
- Historial exitoso de desarrollo de ingresos para organizaciones sin fines de lucro que incluye donativos de individuos, corporaciones, fundaciones, subvenciones / contratos y / o eventos especiales;
- Habilidades comprobadas de gestión y capacitación de individuos y equipos para que se sientan responsables de lograr los resultados deseados;
- Experiencia en supervisión financiera y gestión de presupuestos en una organización cuyas fuentes de ingresos sean similares;
- Experiencia en el desarrollo y administración de presupuestos y en la toma de decisiones financieras y políticas sensatas;
- Capacidad para liderar múltiples proyectos a largo y a corto plazo simultáneamente, planificando, delegando, y coordinando el trabajo para cumplir con todos los plazos y metas;
- Capacidad para liderar efectivamente, sobrepasando cualquier diferencia de idioma, cultura, raza, grupo étnico, estado socioeconómico e identidad.

Habilidades y experiencia deseadas

- Experiencia trabajando de manera colaborativa y transparente con una Mesa Directiva o grupo de liderazgo compuesto de voluntarios;
- Experiencia previa en una organización nueva o dirigida por un Fundador;
- Producción y gestión de eventos especiales a gran escala;
- Capacitación en mercadeo y relaciones públicas;
- Experiencia trabajando en la plataforma Salesforce.

Características Personales

- Presencia apasionada, extrovertida y enérgica;
- Capacidad para motivar e inspirar a otros a participar en el avance de una misión;
- Profunda competencia cultural y capacidad comprobada para interactuar auténtica y eficazmente con una amplia gama de individuos y grupos diversos;
- Empático y enfocado en las personas, pero capaz de tomar decisiones y de crear sistemas de rendición de cuentas y de gestión de desempeño;
- Enfoque activo, emprendedor, adaptable e innovador;
- Transparencia, integridad, sentido del humor;
- Motivado e impulsado por querer lograr una Misión con un conocimiento profundo de procesos.

INSTRUCCIONES PARA LA SOLICITUD: Cualquier pregunta, referencia, o solicitud (con carta de presentación y Curriculum Vitae/resume) debe ser enviada por correo electrónico y de manera confidencial a search@kevinchaseearch.com. Nos dará mucho gusto contestar cualquier pregunta y proporcionar más información.

Kevin Chase Executive Search Group es la empresa contratada para reclutar candidatos para esta plaza en Corazón Healdsburg. Corazón Healdsburg es un empleador de igualdad de oportunidad; sus valores centrales incluyen una fuerza de trabajo diversa y una cultura incluyente. Corazón Healdsburg y Kevin Chase Executive Search Group animan a cualquier candidato calificado a que llene una solicitud sin importar su raza, grupo étnico, religión, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, edad, o país de origen, estado civil, ciudadanía, discapacidad, o estado de veterano de las fuerzas armadas.

Kevin Chase, Managing Partner
Kevin@kevinchaseearch.com

Catie DiFelice, Senior Associate
Catie@kevinchaseearch.com

Kevin Chase Executive Search Group

1800 Hi Point Street
Los Angeles, CA 90035
(323) 930-8948

www.kevinchaseearch.com

Todas las consultas o referencias se mantendrán en estricta confidencialidad.

Tenga en cuenta que toda la educación, las fechas de empleo, la compensación y otra información proporcionada se verificarán antes de una oferta de empleo.